

A continuación, se presentan las indicaciones a tener en cuenta para la programación y realización de exámenes médicos ocupacionales a los trabajadores de la empresa cliente:

1. Especificaciones en las remisiones para prestación de servicios:

Para la sede Principal - Bucaramanga

Para prestar nuestros servicios deben enviar **VÍA MAIL** a citas@prosynergo.com.co la autorización con:

- Nombre completo del trabajador
- Número de identificación
- Cargo del trabajador
- Tipo de examen a realizar (ingreso, egreso, periódico)
- Exámenes a practicar (audiometría, optometría, perfil lipídico, etc.) o especificar que se debe realizar los exámenes descritos en el profesiograma del cliente, el cual debe ser suministrado previamente a la IPS.

No se requiere cita previa.

Favor notificar a los trabajadores que tienen exámenes de laboratorio clínico en su remisión, que pueden presentarse desde las 6:30 a.m.

Para las Sedes Nacionales

Para prestar nuestros servicios a través de nuestra Red Nacional de IPS aliadas, deben enviar **VÍA MAIL** a red.nacional@prosynergo.com.co la autorización con:

- Nombre completo del trabajador
- Número de identificación
- Cargo del trabajador
- Ciudad de realización del examen
- Tipo de examen a realizar (ingreso, egreso, periódico)
- Exámenes a practicar (audiometría, optometría, perfil lipídico, etc.) o especificar que se debe realizar los exámenes descritos en el profesiograma del cliente, el cual debe ser suministrado previamente a la IPS.

La empresa recibirá respuesta de la fecha y hora de agendamiento de atención con la dirección de la IPS aliada.

2. Para exámenes ocupacionales de: POST- INCAPACIDAD / REINTEGRO / RECOMENDACIONES LABORALES / VALORACIÓN por Medicina Laboral, deben ser programados con mínimo **1 día hábil** de anterioridad solicitando CITA PREVIA por correo electrónico a servicioalcliente@prosynergo.com.co, y garantizar que el trabajador se presente con la historia clínica, dictámenes, documentos y anexos pertinentes, o sean enviados previamente por correo electrónico.

IMPORTANTE: El trabajador no debe tener incapacidad vigente al momento de la cita, y se sugiere presentarse 15 minutos antes de la hora programada.

La empresa recibirá respuesta de la fecha y hora de agendamiento de atención.

3. Indicaciones para el ingreso y atención en la IPS:

- Para cualquier tipo de examen, la persona se debe presentar con su **documento de identificación original**.
- Dado que somos una empresa del sector salud, y en cumplimiento a la legislación actual en Bioseguridad, toda persona debe usar TAPABOCAS mientras se encuentre en nuestras instalaciones.

- Evitar presentarse con acompañantes; excepto, para usuario menor de edad.

4. Tener en cuenta los horarios de atención y el personal a contactar:

Horario de atención SEDE Principal - BUCARAMANGA
Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Sábados: 7:00 a.m. a 12:00 m.

Datos de contacto

Recepción y atención al usuario:

E-Mail: citas@prosynergo.com.co
Tel: 607-6572311 - Cel. 3043672473

Programación Exámenes Sedes Nacionales:

Líder de Servicio al Cliente
E-mail: red.nacional@prosynergo.com.co
Tel: 607-6572311 – Cel: 3043672473

Solicitudes de documentos, diagnósticos de salud, programación de Brigadas Extramurales, citas para post incapacidades, reintegro o valoración:

Coordinación de Servicio al Cliente
E-Mail: servicioalcliente@prosynergo.com.co
Tel: 607-7009578 - Cel. 3044886004

Facturación y Cartera:

Coordinación Contable
E-Mail: facturacion@prosynergo.com.co
Tel: 607-7009578 - Cel. 3022267234

Gestión Comercial:

Dirección Comercial
E-Mail: linavargas@prosynergo.com.co
Cel. 3017866988

5. Tener en cuenta las siguientes recomendaciones para realizar el respectivo EXAMEN MÉDICO OCUPACIONAL:

- Se sugiere a los trabajadores presentarse al examen médico ocupacional en ropa e interiores cómodos, evitando el uso de fajas, medias de presión gradual y otras prendas similares.
- Si el trabajador presenta una enfermedad crónica (hipertensión arterial, diabetes, etc.) para la cual lleve manejo continuo, deberá tomar la medicación en el horario y forma habitual. Tener presente el nombre de los medicamentos que consume regularmente.

6. Si la orden incluye examen de VISIOMETRÍA U OPTOMETRÍA, tener en cuenta:

- Presentarse con las gafas de uso habitual.
- Si usa lentes de contacto, retirarlos 24 horas antes de asistir al examen.
- Si tuvo alguna cirugía de ojos, presentarse con la respectiva historia clínica y valoración oftalmológica.
- Si el trabajador tiene conocimiento de que presenta deficiencia severa al distinguir colores (discromatopsia) deberá presentarse con historia clínica de oftalmología.

7. Si la orden incluye examen de AUDIOMETRÍA, tener en cuenta:

- Retirarse aretes u otros accesorios de las orejas previo ingreso al examen de audiometría.
- Tener mínimo 8 horas de reposo auditivo, es decir, no usar ningún tipo de auricular o protectores auditivos.
- Si tiene el cabello largo, favor traerlo recogido para el examen.
- Si usa de manera habitual o permanente audífono especializado, favor traer historia clínica y el respectivo audífono.

8. Indicaciones para el LABORATORIO CLÍNICO:

- El trabajador debe presentarse completamente en ayunas entre las 6:30 a.m. y 9:00 a.m.
- El ayuno consiste en abstenerse de comer o tomar cualquier tipo de alimento o bebida diferente a agua durante mínimo 8 horas y máximo 10 horas antes del examen.
- Se recomienda NO consumir bebidas alcohólicas dentro de las 24 horas previas a la toma de la muestra, especialmente si se trata de pruebas como Triglicéridos o Perfil Lipídico.
- No se deben realizar actividades que requieran esfuerzo físico en las 12 horas previas a la toma de la muestra.
- Condiciones para la recolección de MUESTRAS DE ORINA:
 - Se recomienda recolectar la primera orina de la mañana, utilizar un frasco recolector de orina adquirido en farmacia marcado con su nombre y apellido. Excepto para pruebas de sustancias psicoactivas, las cuales serán recolectadas directamente en las instalaciones de la IPS y estas serán bajo la supervisión de la persona a cargo de la toma de muestras.
 - Efectúe aseo genital completo con abundante agua y jabón antes de recolectar la muestra, descartar la primera parte de la micción y tomar una muestra suficiente (3/4 del frasco).
 - Una vez recolectada la muestra, se cuenta con 2 horas para entregarla en el laboratorio clínico.
- Condiciones para la recolección de MUESTRAS DE MATERIA FECAL:
 - Recoger la muestra en un recipiente de plástico, estéril y de boca ancha, (el llenado debe ser hasta las $\frac{3}{4}$ partes del recipiente) marcado con su nombre y apellido. Si el trabajador no trae la muestra suficiente, esta no podrá ser procesada y deberán volver a traerla al siguiente día.
 - Evitar contaminar la muestra con orina o agua.
 - Entregar la muestra al laboratorio clínico lo más pronto posible.
- Condiciones para la toma de MUESTRAS PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS:
 - Sólo cuando incluye la Serología VDRL, el trabajador debe estar en completo ayuno.
 - Cultivo faríngeo: Cepillarse normalmente la boca y dientes, SIN USAR enjuague bucal el día de la toma de la muestra, y sin haber consumido ningún alimento.
 - Cultivo de hongos para uñas: Tener las uñas de las manos limpias y sin esmalte (sin uñas postizas, semipermanentes, acrílico, entre otras), este debe ser removido mínimo el día anterior de la toma de muestra, y no aplicar ningún tópic, ungüento, talcos ni cremas.

9. Indicaciones para el examen de RX de Columna Lumbar – Dorso Lumbar – Sacrococcis – Abdomen simple – Test de Escoliosis:

- Preparación del día anterior al examen:
 - Realizar dieta líquida. Consumir solo caldos sin condimentos ni grasas.

- No consumir lácteos ni alimentos derivados de lácteos.
- No consumir bebidas gaseosas.
- No consumir bebidas negras.
- No fumar y hablar poco.
- La tarde anterior al examen (aproximadamente entre las 4:00 y 5:00 p.m.) tomar un frasco de Aceite de Ricino, Travad o Citromel; en agua, jugo de naranja, papaya o piña. Si sufre de estreñimiento tomar un frasco adicional a las 7:00 pm.

10. Indicaciones para ECOGRAFÍAS:

- Debe solicitarse cita previa **VÍA MAIL** a citas@prosynergo.com.co
- Para Ecografía abdominal se requiere ayuno de ocho (8) horas y vejiga llena.
- Para Ecografías de tejidos, articulaciones, entre otras; no se requiere preparación previa.

No dude en contactarnos ante cualquier duda o inquietud adicional.

