

INSTRUCTIVO DE ACCESO A CERTIFICADOS, REMISIONES Y RECOMENDACIONES MEDICAS DE APTITUD LABORAL DESDE EL PORTAL WEB

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

GIN-AN-01
VERSIÓN 1
JUNIO DE 2022



A continuación, se presenta el paso a paso de acceso y descarga de los certificados médicos de aptitud laboral junto con las recomendaciones y/o restricciones y/o remisiones específicas para la empresa a través del portal web

1. Ingrese a nuestra página Web www.prosynergo.com.co



2. En la parte inferior de la página de inicio, encontrará el link de acceso CONSULTA TUS RESULTADOS, de clic en Consultar



3. La página lo enviará al módulo de descarga de certificados



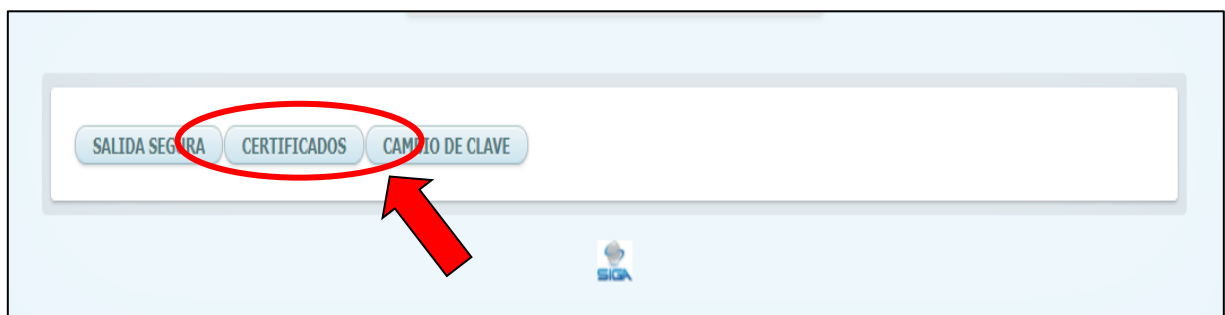
4. Ingrese con los datos de Usuario y Contraseña asignados

- **USUARIO:** Corresponde al número de NIT de la empresa sin ningún carácter (.,;,...) y sin dígito de verificación.
- **CONTRASEÑA:** Corresponde al asignado desde el área de Servicio al Cliente. Inquietudes frente a la contraseña asignada a través del WhatsApp 304-3672473. Se recomienda realizar inmediatamente el cambio de la misma, de acuerdo a las instrucciones descritas posteriormente en el numeral 10.

5. Encontrará 3 vínculos de acceso:

- SALIDA SEGURA
- CERTIFICADOS
- CAMBIO DE CLAVE

Seleccione la opción de CERTIFICADOS



- En la página de acceso puede consultar los Conceptos Médicos Ocupacionales por Número de Identificación del trabajador o por rango de fechas.

Ingrese los datos a consultar

Fecha Inicial: (aaaa/mm/dd) Fechas

Fecha Final: (aaaa/mm/dd)

Número de Identificación: Identificación

- Al seleccionar el rango de fechas o digitar el número de identificación de su aspirante/trabajador, de clic en el método de búsqueda seleccionado.
- En la siguiente grafica encontrará la manera de conocer tanto el certificado médico de aptitud laboral como las remisiones/recomendaciones/restricciones que el médico laboral le ha dejado al trabajador tanto intra como extralaboralmente.



CERTIFICADO EN LÍNEA

Bienvenido:

Empresa

SALIDA SEGURA MENU

Descarga de Certificados

Fecha Inicial: (aaaa/mm/dd) Fechas

Fecha Final: (aaaa/mm/dd)

Número de Identificación: Identificación

Empresa

Consulta por: Identificación

Nombre	Identificación	Tipo	Fecha	Específico	Recomendaciones
Concepto CAMILO <input type="text" value=""/>	91 <input type="text" value=""/>	PERIODICO	2020-11-11 00:00:00		
Concepto CAMILO <input type="text" value=""/>	91 <input type="text" value=""/>	PERIODICO	2021-12-09 00:00:00		

No de Registros: 2

VH1 VFR

Mostrar todo X

De esta manera, por cada trabajador en el portal web puede encontrar el concepto médico de aptitud laboral como se señala en el cuadro rojo y las recomendaciones médico laborales, remisión y/o restricciones, conforme el cuadro verde. En los dos casos, los descarga en formato pdf para su archivo o impresión.

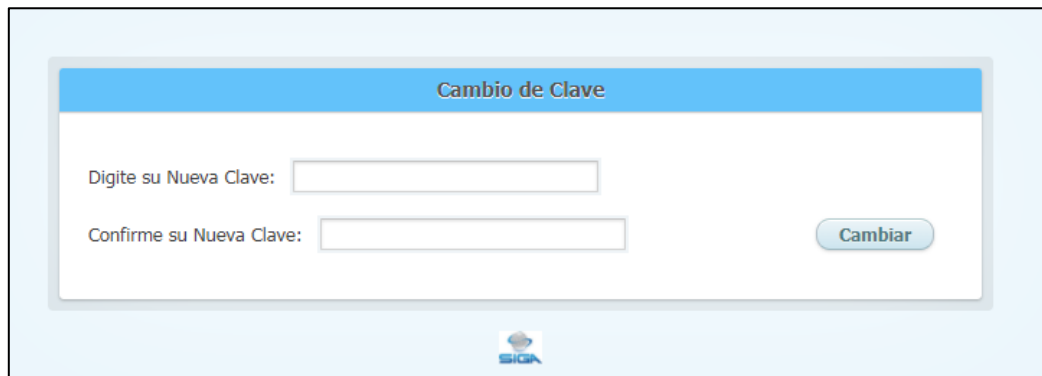
9. Por lo tanto, es importante que la empresa adicional a la descarga del CONCEPTO MEDICO DE APTITUD LABORAL, descargue también las RECOMENDACIONES MEDICO LABORALES, las cuales coadyuvan en el fortalecimiento de su empresa en en el SG-SST.

Esto le permitirá además de conocer dichas recomendaciones, poder notificar al paciente/trabajador de las mismas y hacer seguimiento a las mismas.

Lo anterior se logra, con la firma en la parte inferior del trabajado y del responsable del SG SST.

10. Si desea cambiar la clave asignada, puede volver al menú y seleccionar la opción de CAMBIO DE CLAVE.

En ese momento, debe digitar la nueva clave en ambas casillas. Y luego clic en CAMBIAR



11. Para salir de la aplicación, vuelva al menú y seleccione la opción de SALIDA SEGURA.